

Privacy statement

Dit privacy statement ziet op de verwerking van persoonsgegevens via de website www.wonenvierlingsbeek.nl en andere subdomeinen, sollicitanten, woningzoekenden, huurders en relaties van Stichting Wonen Vierlingsbeek.

Artikel 1. Bedrijfsgegevens

De stichting Wonen Vierlingsbeek (hierna te noemen: WV), gevestigd te (5821AH) Vierlingsbeek aan de Spoorstraat 27, vertegenwoordigd door de heer Petrus Wilhelmus Hermanus Maria Verhoeven.

Om toezicht te houden op de verwerking van persoonsgegevens heeft WV een Functionaris voor de Gegevensbescherming aangesteld. Zij let op de toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Neeltje Timmermans is aangesteld als Functionaris voor de Gegevensbescherming en te bereiken via info@wonenvierlingsbeek.nl.

Artikel 2. Persoonsgegevens

WV verwerkt persoonsgegevens van jou, omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens aan ons verstrekt. WV is verantwoordelijk voor de bescherming van deze persoonsgegevens waarvan het gebruik door ons noodzakelijk is. WV verwerkt de persoonsgegevens met de uiterste behoortelijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- NAW-gegevens;
- BSN-nummer;
- Telefoonnummer;
- Bankrekeningnummer;
- Emailadres;
- Nationaliteit;
- Burgerlijke staat;
- Verzamelinkomen;
- CV;
- Motivatiebrief.

Artikel 3. Bijzondere persoonsgegevens

WV verwerkt bijzondere persoonsgegevens. Zo worden er financiële gegevens van de huurder

opgevraagd. WV verwerkt deze financiële gegevens voor het eventueel toewijzen van een sociale huurwoning. Ook is het voor het innen van de huur een bankrekeningnummer noodzakelijk.

Artikel 4. Verwerkingsdoelen en rechtmatige grondslag

De hierboven genoemde persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

Gegevens die WV verwerkt van bezoekers via de website

In het algemeen is het mogelijk onze website te bezoeken zonder persoonsgegevens aan WV te verstrekken.

Wanneer je contact met ons opneemt via het contactformulier gebruiken wij jou persoonsgegevens alleen om jou van dienst te kunnen zijn en om jouw aanvraag af te handelen.

WV verwerkt deze persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigd belang. Het belang van WV is een laagdrempelige manier creëren om in contact te komen met WV. De bezoeker van de website heeft vervolgens de vrije wil om hier wel of geen gebruik van te maken. De bezoeker van de website maakt in dit geval zelfde belangenafweging.

Gegevens die WV verwerkt van woningzoekenden

Betrokkenen die op zoek zijn naar een huurwoning kunnen zich bij WV inschrijven. Dit inschrijven houdt in dat ze in het systeem bij WV terecht komen en geïnformeerd worden wanneer er een nieuwe woning vrij komt. Wanneer je ingeschreven staat is het ook mogelijk om op het actuele woningaanbod te reageren.

WV verwerkt deze persoonsgegevens op basis van toestemming. Bij het inschrijfformulier zit de mogelijkheid om toestemming te geven tot het verwerken van de persoonsgegevens. Als woningzoekenden heb je te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Het kan wel zijn dat het dan voor WV onmogelijk wordt om de dienstverlening naar behoren te verlenen.

Gegevens die WV verwerkt van huurders

WV verwerkt gegevens van huurders die een huurwoning bij WV huren. Hiervoor tekenen huurders een huurovereenkomst. In de huurovereenkomst worden de rechten en plichten van verhuurder (WV) en huurder vastgelegd.

Bij toewijzing van een woning wordt het verzamelinkomen van de huurder en eventuele mede huurder en medebewoners verwerkt. Vervolgens wordt jaarlijks het aantal personen met inkomen bij de Belastingdienst opgevraagd en gecontroleerd of het gezamenlijke huishoudinkomen hoger of lager is dan de drempel voor de (inkomensafhankelijke) huurverhoging. Er worden dus geen inkomensbedragen in euro's van de Belastingdienst ontvangen, alleen een indicatie of het inkomen hoger of lager is dan de drempelwaarde

WV verwerkt de persoonsgegevens die in de huurovereenkomst worden verwerkt, omdat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de huurovereenkomst.

Gegevens die WV verwerkt van sollicitanten

WV verwerkt persoonsgegevens van sollicitanten. WV verwerkt deze persoonsgegevens enkel om de geschiktheid en beschikbaarheid voor een bepaalde functie te beoordelen en hierover contact met de sollicitant op te nemen.

WV verwerkt deze persoonsgegevens op basis van toestemming van de sollicitant.

Gegevens die WV verwerkt van relaties

WV verwerkt persoonsgegevens van relaties. Relaties zijn onder andere glaszetters, monteurs, loodgieters, aannemers en schoonmakers. WV schakelt deze relaties in voor onder andere het onderhoud en reparatie aan de huurwoningen.

WV verwerkt deze persoonsgegevens op basis van de overeenkomst en/of opdrachtbevestigingen die ze met de relaties hebben.

Artikel 5. Bewaartermijn

Je hebt altijd het recht om WV te verzoeken om de door u verstrekte gegevens te verwijderen of om bezwaar te maken tegen de verwerking van bovenstaande persoonsgegevens.

WV zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Hiervoor worden per categorie de volgende bewaartermijnen gehanteerd:

Bezoekers via de website;

De persoonsgegevens die WV via de website verwerkt worden niet langer dan noodzakelijk bewaard om het verzoek van de bezoeker af te handelen.

Woningzoekenden

Wanneer een woningzoekenden zich uitschrijft, worden de gegevens nog maximaal drie jaar in het systeem bewaard. Wanneer een woningzoekende zich opnieuw wil inschrijven kunnen de gegevens eenvoudig worden opgehaald.

Huurders

De persoonsgegevens van de huurders worden na het beëindigen van de huurovereenkomst minimaal twee jaar bewaard voor de administratie van WV. Voor de Belastingdienst geldt een bewaartermijn van 7 jaar.

Sollicitanten

De persoonsgegevens van sollicitanten worden na het einde van de sollicitatieprocedure vier weken bewaard. Deze termijn kan met toestemming van de sollicitant worden verlengd.

Relaties

De persoonsgegevens van relaties worden maximaal drie jaar bewaard na het laatste contact met desbetreffende relatie. Het kan namelijk zo zijn dat WV in de toekomst nog wenst om zaken te doen met desbetreffende relatie.

Artikel 6. Delen met derden

Wanneer WV huurwoningen verhuurt worden er huurgegevens van huurders met derden gedeeld. WV deelt huurgegevens met de gemeente, zodat de gemeente deze gegevens kan verwerken voor statistieken en onderzoek. Deze huurgegevens bevatten geen persoonsgegevens. Deze huurgegevens bevatten voornamelijk technische gegevens en de huurprijzen.

WV deelt naam en adresgegevens met het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH). Daarnaast deelt WV nog gegevens over technische meldingen die gedaan zijn met het KWH. WV deelt deze persoonsgegevens met het KWH zodat WV onder de huurders een tevredenheidsonderzoek kan houden. WV vindt het belangrijk om haar dienstverlening continu te verbeteren. Hiervoor maakt WV onder andere gebruik van dit tevredenheidsonderzoek. De persoonsgegevens worden dan ook gedeeld op basis van het gerechtvaardigd belang. Er is voorafgaand geverifieerd of KWH op de juiste wijze met de persoonsgegevens omgaat.

Voor sollicitanten, woningzoekenden en relaties geldt dat WV de persoonsgegevens alleen aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht WV persoonsgegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan vraagt WV eerst om jouw toestemming.

Artikel 7. Beveiliging

WV neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn, conform de geldende beveiligingsnormen.

Artikel 8. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen en/of bezwaar te maken. Maak hiervoor een afspraak bij de directeur van WV.

Het indienen van een klacht is mogelijk bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook heb je altijd de mogelijkheid om je toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens in te trekken. Hiervoor dien je ook een afspraak bij de directeur van WV te maken. Het is belangrijk dat je kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die je wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van jou zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien tenzij je een ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger bent van een kind onder de 16 jaar.

Artikel 9. Cookies

WV gebruikt standaard cookies op de website www.wonenvierlingsbeek.nl. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Artikel 10. Nieuwsbrief

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van ons actuele huurwoningaanbod. Wil je geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, meld je dan af door een e-mail te sturen naar info@wonenvierlingsbeek.nl of door gebruik te maken van de hyperlink in de desbetreffende nieuwsbrief.

Artikel 11. Wijzigingen

WV kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen schriftelijk, dan wel via elektronische weg, worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 8 augustus 2018.

Indien u nog vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van dit privacy statement, dan kunt u contact opnemen met: info@wonenvierlingsbeek.nl.