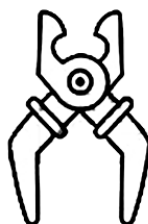
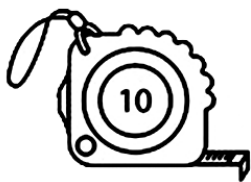


Reparaties, onderhoud en schade

Melden van onderhoud en reparaties

Wat te doen bij schade

Wie doet wat?





Samen uw woning in orde houden

Wettelijk is geregeld welk onderhoud wij als verhuurder voor u doen en welk onderhoud voor u als huurder zelf is (besluit kleine herstellingen). Wonen Vierlingsbeek neemt als extra service een aantal van die kleine herstellingen van u over. Achterin deze folder vindt u een overzicht op alfabetische volgorde van wie wat doet. U kunt precies zien wat u zelf moet doen en waar u ons voor kunt benaderen.

Meldt uw reparatie of onderhoud bij ons

Uitgezonderd storingen aan uw centrale verwarming en glasschade, meldt u reparaties en onderhoud bij ons. Dit kan op verschillende manieren:

<p>Telefoon (0478) 632 296</p> <p>Op onze website kunt u vinden op welke dagen en tijden wij bereikbaar zijn. Eén van onze medewerkers zal uw onderhoudsklacht aannemen en doorzetten naar de betreffende aannemer. Die neemt dan contact met u op voor een afspraak.</p> <p>Is ons kantoor gesloten en is er sprake van spoed? Bel ons en u hoort via de telefoonbeantwoorder hoe u onze storingsdienst kunt bereiken!</p>	<p>Ga naar onze website www.wonenvierlingsbeek.nl</p> <p>Vul het formulier in voor onderhoud en reparatie</p>  <p>Onderhouds- / reparatieverzoek</p> <p>Naam Naam</p> <p>Adres Adres</p> <p>Postcode Postcode</p> <p>Plaats Plaats</p> <p>Telefoon Telefoon</p>	<p>Download de WocoAPP op uw smartphone</p> <p>En meld uw onderhoud of reparatie</p>  <p>WocoAPP maakt melden makkelijk!</p> <p>Mit de WocoAPP kunt u uw onderhoud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelf reparatieverzoek stellen • Spoedmelding sturen • Contact maken met Wonen Vierlingsbeek • Naar de wettelijke plek <p>U krijgt zelf hoe u uw melding wilt doen of we graag wilt maken.</p>
---	---	---

Storingen aan uw centrale verwarming of glasschade rechtstreeks melden

In geval van spoed zijn onderstaande bedrijven ook buiten kantooruren bereikbaar:

<p>Storing aan uw centrale verwarming en warm water</p> <p>Installatiebedrijf Evers Telefoon (0478) 631 502</p>	<p>Glasschade</p> <p>Schildersbedrijf Creemers Telefoon (0478) 632 044</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitsluitend als u deelneemt aan ons glasfonds (€ 0,85 per maand); - Meldt u de schade bij een ander bedrijf? Dan kunt u geen aanspraak maken op het glasfonds; - Opzettelijk aangebrachte schade kan op u verhaald worden.
---	---

Schakelt u zelf een ander bedrijf in, dan een door Wonen Vierlingsbeek gecontracteerde partij, dan zijn de kosten voor rekening van uzelf.



Waterschade of schade door brand, storm of bevrozing

Meld schade altijd zo snel mogelijk bij ons. U bent zelf verantwoordelijk voor het voorkomen van stormschade en schade door bevrozing. Schade door bevrozing van leidingen of installaties of het kapotwaaien van ramen of deuren bij storm moet u zelf (laten) herstellen. Laat het ons altijd weten als u dit soort schade zelf gaat (laten) herstellen.

Schade door inbraak?

Is er ingebroken en is er hierdoor sprake van schade aan de woning? Dan verwachten wij van u dat u aangifte doet bij de politie vóór wij de schade herstellen.

Verzekeer uw eigendommen

Wij adviseren u om naast een aansprakelijkheidsverzekering ook een inboedelverzekering (eventueel "huurdersbelang" meeverzekeren) af te sluiten. Deze dekt schade aan uw eigen spullen bij bijvoorbeeld brand en inbraak, maar ook als er een lekkage is. Wij zijn verzekerd voor schade aan de woning zelf.

Voorbeeld: u heeft een lekkend dak waardoor uw laminaatvloer beschadigd is geraakt. De lekkage meldt u zo snel mogelijk bij ons zodat wij uw dak kunnen (laten) repareren. Voor het repareren of vervangen van uw laminaatvloer bent u zelf verantwoordelijk. Zorg dus dat u hiervoor verzekerd bent!

Ventilatie

We gaan er van uit dat u de woning regelmatig ventileert. U doet dit door gebruik te maken van (mechanische) ventilatie en op gezette tijden de kamers in uw woning te luchten. Regelmatig ventileren (met name tijdens koken, douchen en drogen van was) zorgt voor een gezond klimaat in de woning en voorkomt vochtproblemen.

Zelf klussen (ZAV)

Wilt u iets veranderen in of aan uw woning? Wij bieden u graag de ruimte om de woning aan te passen aan uw eigen wensen. Veel zaken kunt u zonder overleg aanpassen of aanbrengen. Soms is de wijziging zo ingrijpend dat u vooraf toestemming moet vragen. Op onze website vindt u meer informatie en een klussenoverzicht waarop u kunt zien of u vooraf toestemming moet vragen. Of neem contact met ons op voor meer informatie.

Verstopping afvoer en riool

Het ontstoppen van het huisriool valt feitelijk onder de onderhoudstaken van de huurder. Als extra service neemt Wonen Vierlingsbeek dit op zich. U meldt verstoppingen zoals reparaties en onderhoud: telefonisch, via de website of de app. *Let op! Wanneer een verstopping duidelijk veroorzaakt is door verkeerd gebruik door u als bewoner(s), dan komen de kosten alsnog voor rekening van de huurder!* Meer informatie over goed gebruik van afvoer en riool vindt u in de folder. Vraag ernaar of kijk op de website.

Website

Meer informatie over Wonen Vierlingsbeek en onderhoud vindt u op onze website: www.wonenvierlingsbeek.nl U vindt daar ook de meest recente versie van deze en andere folders.



Onderhoud: wie doet wat?

AAN- OF BIJGEBOUW	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhoud en/of reparatie (als dit geplaatst is door u of u heeft dit overgenomen) ook als deze werkzaamheden nodig zijn door onderhoud dat wij aan de woning uitvoeren.	•	
Onderhoud en/of reparatie (als dit is overgenomen door Wonen Vierlingsbeek) <i>kijk voor meer informatie op onze website (ZAV) of vraag naar de folder.</i>		•

AFVOER	U	Wonen Vierlingsbeek
Reparaties aan de afvoer van wastafels, douche, gootsteen, enz.		•
Schoonhouden afvoer	•	
Ontstoppen <i>Let op: wanneer blijkt dat u de verstopping zelf heeft veroorzaakt, dan zijn de kosten van ontstoppen voor uw eigen rekening!</i>		•

AFZUIGKAP (indien van Wonen Vierlingsbeek)	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden en vervangen van filters en lampen	•	
Periodiek onderhouden van mechanische gedeelte		•

BADKAMER	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden van de doucheslang, handdouche, opsteekhaak, koppelstuk en doucheglijstang	•	
Vervangen verweerde sanitair spiegel, planchet, doucheslang, handdouche, opsteekhaak en doucheglijstang		•

BEL	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden en repareren van gemeenschappelijke belinstallatie		•
Onderhouden en/of vernieuwen van beldrukker plus schel		•
Onderhouden en vernieuwen van de transformator en bedrading		•

BESTRATING	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden van bestrating tuin, carport en paden die bij woning horen	•	
Onderhouden van bestrating in gemeenschappelijke paden		•
Schoonhouden van gemeenschappelijke paden (onkruidvrij en bezemschoon)	•	

BOMEN	U	Wonen Vierlingsbeek
Snoeien en kappen/rooien van bomen <i>Let op: soms heeft u een kapvergunning nodig. Informeer bij de gemeente</i>	•	
Bomen kappen die een gevaar vormen voor de veiligheid of het gehuurde beschadigen (<i>mits er periodiek gesnoeid is</i>)		•

BRIEVENBUS	U	Wonen Vierlingsbeek
Repareren en vernieuwen van klep		•

CENTRALE VERWARMING	U	Wonen Vierlingsbeek
Periodiek onderhouden en reparaties van onze cv-installatie		•
Periodiek onderhouden van uw eigen installatie	•	
Bijvullen en ontluichten van de cv-installatie	•	
Herstellen van vorstschade aan de cv-installatie <i>Let op: meld uw schade bij ons voor u deze laat herstellen</i>	•	



Onderhoud: wie doet wat?

DAK EN DAKGOOT	U	Wonen Vierlingsbeek
Repareren en vervangen van plat dakbedekking, dakdoorvoer, (dak-)goot, dakraam/-venster en dakpannen		•
Schoonmaken en gangbaar houden (smeren) van dakramen/-vensters	•	
Schoonmaken van (dak-)goten en platte daken die bereikbaar zijn	•	
Schoonmaken van (dag-)goten en platte daken die onbereikbaar zijn		•

DEUREN	U	Wonen Vierlingsbeek
Herstellen buitendeuren bij houtrot en/of normale slijtage		•
Onderhoud buitendeuren, inclusief hang- en sluitwerk		•
Repareren van hang- en sluitwerk binnendeuren		•
Vastzetten drempel onder binnendeur		•

ELECTRICITEIT	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden van elektrische leidingen en groepenkast		•
Onderhouden van zekeringen (stoppen), schakelaars, wasmachineschakelaar en stopcontacten	•	
Vervangen van zekeringen (stoppen)	•	
Vervangen van schakelaars, wasmachineschakelaar en stopcontacten		•

ERFAFSCHEIDING	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden van een schutting of andere erfafscheiding die u zelf heeft aangebracht of overgenomen	•	
Onderhouden van een schutting of andere erfafscheiding die ons eigendom is		•

GAS	U	Wonen Vierlingsbeek
Reparatie van gasleidingen die oorspronkelijk bij de woning horen		•
Onderhouden en vervangen gaskraan		•

GALERIJ OF GANG	U	Wonen Vierlingsbeek
Schoon en opgeruimd houden van galerij en galerijafscheiding	•	

GLAS	U	Wonen Vierlingsbeek
Vervangen gebroken isolatie of enkel glas van de woning en berging (bij deelname aan glasfonds)		•

HANG- EN SLUITWERK	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden (vast zetten en vast schroeven) en smeren van deurkrukken, scharnieren, sloten en raamboompjes	•	
Onderhouden en smeren van hang- en sluitwerk van toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten		•
Vervangen van versleten hang- en sluitwerk en sloten van buitendeuren en ramen		•

HEMELWATERAFVOEREN	U	Wonen Vierlingsbeek
Repareren en ontstoppen van hemelwaterafvoeren		•

HUISTELEFOON	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden van de huistelefoon, bijbehorende oproepinstallatie en deuropener		•



Onderhoud: wie doet wat?

KEUKENBLOK	U	Wonen Vierlingsbeek
Vervangen van scharnieren en sluitingen van het keukenblok en bovenkastjes door normale slijtage <i>Let op: u mag het aanrechtblok en de bovenkastjes met een kunststof afwerking niet schilderen</i>		•
Ladegeleiders, loszittende grepen repareren/vervangen en na stellen kastjes, laden, deurtjes en frontjes.		•

KITVOEGEN	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden en herstellen kitvoegen		•
Schoonhouden en reinigen van kitvoegen	•	

KOZIJNEN	U	Wonen Vierlingsbeek
Schilderen buitenzijde gevelkozijnen		•
Schilderen binnenzijde gevelkozijnen <i>Let op: u mag kunststof kozijnen niet schilderen</i>	•	
Schilderen alle overige binnenkozijnen	•	

KUNSTSTOF KOZIJNEN	U	Wonen Vierlingsbeek
Schoonhouden van de kozijnen	•	
Repareren van mechanische beschadigingen kunststof kozijnen		•

KRANEN	U	Wonen Vierlingsbeek
Repareren of vernieuwen van lekkende kranen		•
Buitenkraan vorstvrij houden	•	

LEKKAGE	U	Wonen Vierlingsbeek
Herstellen van lekkages in leidingen en rioleringen		•
Herstellen van lekkages als gevolg van vorstschade	•	
Herstellen van lekkages in leidingen die u zelf heeft aangebracht	•	

MECHANISCHE VENTILATIE	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden en vervangen van de mechanische ventilatie		•
Schoonhouden filters en ventielen, vervangen van filters	•	
Periodiek reinigen van het mechanische systeem en kanalen		•

MINDERVALIDE AANPASSING	U	Wonen Vierlingsbeek
Aanbrengen van beugels, douchezitjes en andere kleine voorzieningen		•
Vastzetten van beugels, douchezitjes en andere kleine voorzieningen geplaatst door de gemeente (WMO)		•

ONGEDIERTE	U	Wonen Vierlingsbeek
Bestrijden of verwijderen van wespen- en bijennesten in of aan de woning		•
Bestrijden muizen of kleine knaagdieren	•	

RIOLERING	U	Wonen Vierlingsbeek
Repareren en vervangen van de riolering		•
Ontstoppen van de riolering, behalve wanneer blijkt dat u de verstopping zelf veroorzaakt heeft.		•



Onderhoud: wie doet wat?

ROOKMELDER	U	Wonen Vierlingsbeek
Schoonhouden rookmelder en batterij vervangen	•	
Vervangen rookmelder		•

SCHILDEREN	U	Wonen Vierlingsbeek
Al het schilderwerk binnenshuis, inclusief berging	•	
Al het buitenschilderwerk van de gevelkozijnen, ramen en deuren, daklijsten e.d. van zowel de oorspronkelijke woning als de berging		•

SCHOORSTEEN	U	Wonen Vierlingsbeek
Periodiek vegen van de schoorsteen (1x per jaar)	•	

SIFON (zwanenhals)	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden van de sifon onder de wastafels, fonteintje en het aanrecht	•	
Herstellen van sifon bij lekkage		•

SLEUTELS	U	Wonen Vierlingsbeek
Laten maken van nieuwe sleutels	•	
Oplossen buitensluiting (maximaal 1x per jaar)		•

STORTBAK	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden en repareren van de stortbak van het toilet		•

STUCWERK	U	Wonen Vierlingsbeek
Herstellen van loszittend stucwerk		•
Herstellen van stucwerk na beschadiging door zelfwerkzaamheden	•	

TEGELS	U	Wonen Vierlingsbeek
Repareren en vervangen van wand- en vloertegels na beschadiging <i>Let op: u mag tegels en voegwerk niet schilderen</i>	•	

TOCHTSTRIPPEN	U	Wonen Vierlingsbeek
Plaatsen, vervangen en onderhouden van tochtstrippen		•

TOILET	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden en vernieuwen toiletbril- en deksel		•
Vervangen van manchetten en vastzetten van de toiletpot		•
Verhelpen van lekkage of doorlopen toiletpot		•

TUINEN	U	Wonen Vierlingsbeek
Tuin die bij uw woning hoort (voor-, zij- en achtertuin inclusief oprit) aanleggen en onderhouden	•	

TRAPPEN	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden van trappen	•	
Vastzetten van traphekje, trapleuning en vlizotrap		•

VENTILATIEROOSTERS IN BUITENKOZIJNEN EN BINNENDEUREN	U	Wonen Vierlingsbeek
Schoonmaken van ventilatieroosters	•	
Vervangen van ventilatieroosters		•



Onderhoud: wie doet wat?

VERLICHTING BUITEN (indien van Wonen Vierlingsbeek)	U	Wonen Vierlingsbeek
Verlichting achterpad		•

VLOEREN	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden en herstellen van de vloerconstructie en de dekvloer		•

WASTAFEL	U	Wonen Vierlingsbeek
Onderhouden en vervangen van de wastafel na beschadiging	•	

WATERLEIDING	U	Wonen Vierlingsbeek
Voorkomen van bevroering	•	
Herstellen van schade na bevroering <i>Let op: meld uw schade bij ons voor u deze laat herstellen</i>	•	

ZONNEPANELEN (indien van Wonen Vierlingsbeek)	U	Wonen Vierlingsbeek
Periodiek reinigen en onderhouden zonnepanelen		•
Vervangen zonnepanelen inclusief omvormer		•

Wonen Vierlingsbeek heeft er naar gestreefd een zo compleet mogelijk overzicht te maken. Mist u toch nog iets in deze lijst of is er iets onduidelijk? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag!

